



ธนาคารแห่งประเทศไทย

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้

โทรศัพท์ 0 7443 4867 E-mail: FL-SRO@boothai.or.th

ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 7/2564

เรื่อง ขยายเวลาและขอบเขต “มหกรรมไก่เลี้ยงหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล” และ

เปิดตัว “มหกรรมไก่เลี้ยงสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์”

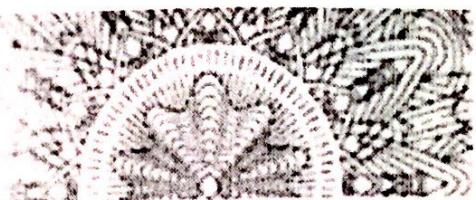
1. แบงก์ชาติและกรมบังคับคดี ขยายระยะเวลาการลงทะเบียนเข้าร่วมมหกรรมไก่เลี้ยงหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล จนถึง 30 มิ.ย. 64 เพื่อให้ลูกหนี้มีโอกาสเข้ารับการไก่เลี้ยงหนี้ได้มากและกว้างขวางยิ่งขึ้น โดยเป็นการช่วยเหลือผู้มีหนี้บัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่สถานะยังดีแต่เริ่มรู้สึกฝืดเคือง กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่ค้างจ่ายคิดต่อ กัน 3 งวดขึ้นไป แต่ยังไม่ฟ้อง หรือฟ้องแล้วแต่ยังไม่พิพากษา และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่ศาลมีคำพิพากษาแล้วไปจนถึงอยู่ระหว่างบังคับคดีทรัพย์ แต่ยังไม่ขายทอดตลาด ทั้งนี้ ล่าสุดได้ขยายขอบเขตมหกรรมไก่เลี้ยงหนี้บัตรเครดิตฯ เพิ่มเติม เพื่อให้ความช่วยเหลือกลุ่มลูกหนี้ที่ถูกโอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ (บบส.) ไปจนถึง 31 ก.ค. 64 โดยมี บบส. เข้าร่วมเพิ่มเติมอีก 4 แห่ง (ได้แก่ บบส. คอลเลคเพย์ส บบส. ชโย บบส. อาเวทรัพ และ บบส. ยาร์โนนิช)

2. แบงก์ชาติ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม และผู้ให้บริการทางการเงิน 12 แห่ง ร่วมกันจัด “มหกรรมไก่เลี้ยงสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์” ซึ่งครอบคลุมลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ที่เป็นบุคคลธรรมดาทุกกลุ่มทุกสถานะ ได้แก่ กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกบอกเลิกสัญญา และ ลูกหนี้ที่ถูกบอกเลิกสัญญาแล้วแต่รถยังไม่ถูกยึด กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ที่รถถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด และ กลุ่มที่ 3 ลูกหนี้ที่รถถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด โดยลูกหนี้สามารถลงทะเบียนของออนไลน์เพื่อเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่วันนี้ จนถึง 31 ก.ค. 64 ผ่านทาง www.1213.or.th หรือโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ Call Center ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213

มหกรรมไก่เลี้ยงหนี้สินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของผู้เช่าซื้อ			
 สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) กระทรวงยุติธรรม สำนักงานศาลยุติธรรม	 มหกรรมไก่เลี้ยงหนี้สินเชื่อเช่าซื้อ เพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนของผู้เช่าซื้อ		
สถาบัน: ลูกหนี้ <ul style="list-style-type: none"> สถาบันที่เข้าร่วม NPL และกลุ่ม NPL แต่ยังไม่ถูกยึด สถาบันที่ถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด สถาบันที่ถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด 	ประเด็น: ที่ได้รับ <ul style="list-style-type: none"> สถาบันที่ถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด สถาบันที่ถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด สถาบันที่ถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด 	ผลลัพธ์: ที่ได้รับ <ul style="list-style-type: none"> สถาบันที่ถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด สถาบันที่ถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด สถาบันที่ถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด 	คำแนะนำ: สำหรับลูกหนี้ <ul style="list-style-type: none"> สถาบันที่ถูกยึดแล้วแต่ยังไม่ถูกขายทอดตลาด สถาบันที่ถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด สถาบันที่ถูกขายทอดตลาดแล้วแต่ยังมีหนี้เช่าซื้อส่วนขาด



ธนาคารแห่งประเทศไทย



สปอตวิทยุ ชุดรวมมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้และเตือนภัยทางการเงิน

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย

ตอนที่ 1 มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย ระยะที่ 3

ตอนที่ 2 ழกกรรมไก่ลี่เกลี่ยหนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล

ตอนที่ 3 ழกกรรมไก่ลี่สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ออนไลน์

ตอนที่ 4 คลินิกแก้หนี้

ตอนที่ 5 ทางด่วนแก้หนี้

เตือนภัยทางการเงิน

ตอนที่ 1 หลอกภัยเงินออนไลน์

ตอนที่ 2 อาย่าให้รหัส OTP



สแกน Scan QR Code

<https://bit.ly/3wzFASa>

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัย
ทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน – ผู้นำชุมชน”





ธนาคารแห่งประเทศไทย เตือนภัยทางการเงิน



เรื่อง “หลอกลวงออนไลน์”

ระวัง!!! อายุตกลุ่มพราง หลอกลวงมิจฉาชีพปล่อยเงินกู้ปลอม โดยมุกที่มักจะเจอบ่อย ๆ ก็คือ ส่ง SMS มาให้กดลิงก์เข้าไป หรือโฆษณาให้กู้เงินผ่านแอปพลิเคชันมือถือ พอเหยื่อสนใจก็จะหัว่านล้อนให้โอนเงินไป เป็นค่าธรรมเนียม เป็นเงินค้ำประกันเพื่อเดินบัญชี หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ สุดท้ายแล้วเงินกู้ไม่ได้มา แต่มีเสียเงิน ให้มิจฉาชีพอีกด้วย นอกจากนี้ มักจะแอบอ้างหน่วยงานรัฐ สถาบันการเงิน รวมถึงแบงก์ชาติ ให้คุณเชื่อถือมากขึ้น

วิธีสังเกตเงินกู้ปลอม มีดังนี้ 1.) การันตีว่าได้เงินเร็วทันใจ แต่ดูกะเบี้ยถูก 2.) ขอข้อมูลส่วนตัว เช่น เลขบัตรประชาชน สมุดบัญชี และทะเบียนบ้าน 3.) ต้องโอนค่าธรรมเนียม ค่าดำเนินการ หรือเงินค้ำประกันให้ก่อนถึง จะได้รับเงินกู้

สิ่งที่ควรทำก่อนกู้ออนไลน์ คือ โทรสอบถามสถาบันการเงินที่ถูกอ้างชื่อ หรือสอบถามศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน โทร 1213 และตรวจสอบให้มั่นใจว่าเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตที่เว็บไซต์ BOT License Check คลิก <https://www.bot.or.th/app/EotLicenseCheck> ทั้งนี้ หากท่านได้รับความเสียหายแล้ว โปรดทราบว่า หลักฐานและแจ้งความดำเนินคดีโดยทันที รวมถึงติดต่อสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) โทร 1710 เพื่อขออายัดเงินในบัญชีมิจฉาชีพที่รับโอนเงิน

เรื่อง “อย่าให้รหัส OTP”

ห้ามให้รหัส OTP กับบุคคลอื่น เด็ดขาด !!! One Time Password หรือ OTP คือ รหัสสำคัญที่ใช้สำหรับยืนยันตัวตนของเจ้าของบัญชี เพื่อเป็นการตรวจสอบความถูกต้องในขั้นตอนสุดท้ายสำหรับประกอบการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ ดังนั้น จงไม่ควรเปิดเผยหรือบอกรหัส OTP ให้กับบุคคลอื่น

ปัจจุบัน มิจฉาชีพมักจะมีพฤติกรรมโทรมาแอบอ้างว่า เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐและสถาบันการเงิน โดยหลอกถามรหัส OTP รวมทั้งข้อมูลส่วนตัวต่าง ๆ เช่น เลขบัตรประชาชน เลขที่บัญชีธนาคาร วัน/เดือน/ปีเกิด เพื่อนำไปใช้สวมรอยจัดทำธุรกรรมทางการเงินแทนตัวเจ้าของบัญชี โดยจะโอนเงินหรือโยกย้ายเงินออกจากบัญชีของเหยื่อไปยังบัญชีของมิจฉาชีพคนดังกล่าว ส่งผลให้ผู้ถูกหลอกสูญเสียเงินทั้งหมดทั้งข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน สามารถโทรสอบถามไปยังสถาบันการเงินที่ใช้บริการโดยตรงหรือปรึกษาและแจ้งเบาะแสที่ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213